Interform - Privacy- & Cookieverklaring

Interform hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten en bezoekers van onze website. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die we verzamelen via onze website, webshop en andere diensten. We volgen hierbij de wet- en regelgeving zoals vastgesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verzamelde gegevens

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam en contactgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer, adres)
- Bedrijfsgegevens (zoals bedrijfsnaam, functie, KvK-nummer)
- Bestelinformatie en betalingsgegevens
- IP-adres en gegevens over uw gebruik van onze website (bijvoorbeeld via cookies)
- Communicatiegeschiedenis (zoals e-mails of telefoongesprekken)

2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van bestellingen en leveringen
- Het aanbieden van op maat gemaakte offertes en diensten
- Het onderhouden van klantrelaties en communicatie over onze producten en diensten
- Het verbeteren van onze website en diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

3. Grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: om uw bestelling te verwerken en onze diensten te leveren.
- Toestemming: bijvoorbeeld voor het verzenden van nieuwsbrieven.
- Gerechtvaardigd belang: zoals het verbeteren van onze diensten of het beantwoorden van vragen.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld voor fiscale doeleinden.

4. Delen van persoonsgegevens

Interform deelt uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voorbeelden van derden zijn:

- Logistieke partners voor de levering van bestellingen
- Betaaldienstverleners
- IT- en hostingdienstverleners

Wij zorgen ervoor dat deze partijen zorgvuldig omgaan met uw gegevens en passende beveiligingsmaatregelen treffen.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zoals wettelijk vereist. Bestelling gegevens bewaren we bijvoorbeeld zolang de fiscale wetgeving dit vereist.

6. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van uw gegevens te verzoeken
- Beperking van de verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens
- Uw toestemming in te trekken (indien van toepassing)
- Uw gegevens over te laten dragen naar een andere partij

Als u gebruik wilt maken van een van deze rechten, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om het gebruiksgemak te vergroten en statistieken over het websitegebruik te verzamelen. Meer informatie hierover vindt u in ons cookiebeleid.

8. Beveiliging

Interform neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) om uw gegevens te beschermen.

9. Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of als u een verzoek wilt indienen met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen:

Interform b.v.
Transistorstraat 28
1322 CE, Almere
Tel. 036 54 63 111
E-mail: info@interform.nl

Interform - Cookieverklaring

Bij Interform maken we gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om het gebruik van onze website te optimaliseren en gepersonaliseerde diensten te bieden. In deze cookieverklaring leggen we uit wat cookies zijn, welke cookies wij gebruiken, en hoe u cookies kunt beheren.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens uw bezoek aan een website worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies bevatten informatie die wordt gebruikt om de website goed te laten werken en uw gebruikservaring te verbeteren.

2. Soorten cookies die wij gebruiken

Op onze website maken wij gebruik van de volgende soorten cookies:

- **Noodzakelijke cookies**: Deze cookies zijn essentieel voor de basisfunctionaliteit van de website. Zonder deze cookies werkt de website mogelijk niet correct.
- **Functionele cookies**: Deze cookies zorgen ervoor dat de website uw voorkeuren onthoudt, zoals taalinstellingen, om uw bezoek gebruiksvriendelijker te maken.
- **Analytische cookies**: Met deze cookies kunnen wij het gebruik van onze website analyseren, bijvoorbeeld om te zien hoeveel bezoekers er zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. Deze gegevens helpen ons de website te verbeteren. We maken gebruik van bijvoorbeeld Google Analytics.
- **Marketingcookies**: Deze cookies worden gebruikt om uw surfgedrag te volgen zodat we u gepersonaliseerde advertenties en aanbiedingen kunnen tonen, gebaseerd op uw interesses.

3. Beheer van cookies

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om toestemming te geven voor het plaatsen van cookies. U kunt op elk moment uw cookievoorkeuren aanpassen of cookies uitschakelen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies de functionaliteit van de website kan beïnvloeden.

Hieronder vindt u links naar instructies over hoe u cookies kunt beheren in de meest gebruikte browsers:

- Chrome
- Firefox
- Safari

4. Bewaartermijn van cookies

De cookies die wij gebruiken hebben een variërende bewaartermijn. Sommige cookies worden verwijderd wanneer u uw browser sluit, andere blijven bewaard totdat u ze handmatig verwijdert of totdat ze automatisch verlopen na een bepaalde tijd.

5. Derde partijen

Wij werken samen met derde partijen die cookies kunnen plaatsen wanneer u onze website gebruikt, zoals Google Analytics voor analytische doeleinden of advertentienetwerken voor marketingcookies. Deze derde partijen hebben hun eigen privacy- en cookieverklaringen, waar wij u naar verwijzen voor meer informatie.

6. Contactgegevens

Heeft u vragen over ons gebruik van cookies, neem dan contact met ons op:

Interform b.v.
Transistorstraat 28
1322 CE, Almere
Tel. 036 54 63 111
E-mail: info@interform.nl